**DATOS**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:urn="urn:PCT\_Creacion\_WS">

<soapenv:Header>

<urn:AuthenticationInfo>

<urn:userName>soporte.ipicyt</urn:userName>

<urn:password>soporte.ipicyt</urn:password>

<!--Optional:-->

<urn:authentication></urn:authentication>

<!--Optional:-->

<urn:locale></urn:locale>

<!--Optional:-->

<urn:timeZone></urn:timeZone>

</urn:AuthenticationInfo>

</soapenv:Header>

<soapenv:Body>

<urn:CREATE>

<urn:Tipo\_de\_Ticket>Incidente</urn:Tipo\_de\_Ticket>

<!--Optional:-->

<urn:Servicio\_en\_Remedy>SIMF</urn:Servicio\_en\_Remedy>

<!--Optional:-->

<urn:Servicio\_Fuera\_de\_Remedy></urn:Servicio\_Fuera\_de\_Remedy>

<!--Optional:-->

<urn:Tipo\_de\_Falla>SATURACION DE CPU</urn:Tipo\_de\_Falla>

<!--Optional:-->

<urn:Tipo\_de\_Solicitud></urn:Tipo\_de\_Solicitud>

<!--Optional:-->

<urn:Descripcion\_Detallada>Generacion de Incidente de IPICYT para el IMSS</urn:Descripcion\_Detallada>

<!--Optional:-->

<urn:Ticket\_de\_Proveedor>TK-IPICYT-01</urn:Ticket\_de\_Proveedor>

<!--Optional:-->

<urn:Accion>CREATEINC</urn:Accion>

<urn:Estado\_de\_procesamiento>Nuevo</urn:Estado\_de\_procesamiento>

<!--Optional:-->

<urn:Impacto>4000</urn:Impacto>

<!--Optional:-->

<urn:Urgencia>4000</urn:Urgencia>

<!--Optional:-->

<urn:Prioridad></urn:Prioridad>

<!--Optional:-->

<urn:Categoria\_de\_Producto1>SW MEDICO</urn:Categoria\_de\_Producto1>

<!--Optional:-->

<urn:Categoria\_de\_Producto2>PROVISION DE SERVICIOS MEDICOS</urn:Categoria\_de\_Producto2>

<!--Optional:-->

<urn:Categoria\_de\_Producto3>SIMF (SISTEMA DE INFORMACION DE MEDICINA FAMILIAR)</urn:Categoria\_de\_Producto3>

<!--Optional:-->

<urn:Nombre\_del\_producto></urn:Nombre\_del\_producto>

<!--Optional:-->

<urn:Categoria\_Operacional1>APLICACIONES</urn:Categoria\_Operacional1>

<!--Optional:-->

<urn:Categoria\_Operacional2>ATENCION DE APLICACIONES</urn:Categoria\_Operacional2>

<!--Optional:-->

<urn:Categoria\_Operacional3>SOPORTAR</urn:Categoria\_Operacional3>

<!--Optional:-->

<urn:Attachment1\_attachmentName></urn:Attachment1\_attachmentName>

<!--Optional:-->

<urn:Attachment1\_attachmentData></urn:Attachment1\_attachmentData>

<!--Optional:-->

<urn:Attachment1\_attachmentOrigSize></urn:Attachment1\_attachmentOrigSize>

<!--Optional:-->

<urn:Attachment2\_attachmentName></urn:Attachment2\_attachmentName>

<!--Optional:-->

<urn:Attachment2\_attachmentData></urn:Attachment2\_attachmentData>

<!--Optional:-->

<urn:Attachment2\_attachmentOrigSize></urn:Attachment2\_attachmentOrigSize>

<!--Optional:-->

<urn:Attachment3\_attachmentName></urn:Attachment3\_attachmentName>

<!--Optional:-->

<urn:Attachment3\_attachmentData></urn:Attachment3\_attachmentData>

<!--Optional:-->

<urn:Attachment3\_attachmentOrigSize></urn:Attachment3\_attachmentOrigSize>

</urn:CREATE>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

**RESULTADO**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<ns0:CREATEResponse xmlns:ns0="urn:PCT\_Creacion\_WS" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">

<ns0:Resultado>INCIDENTE CREADO EXITOSAMENTE</ns0:Resultado>

<ns0:Ticket\_IMSS>INC24688</ns0:Ticket\_IMSS>

<ns0:Estado\_de\_procesamiento>Procesado</ns0:Estado\_de\_procesamiento>

</ns0:CREATEResponse>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>